

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle met Bald Marketing Advies gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op al haar aanbiedingen. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend indien Bald Marketing ze schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

1.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever wordt door Bald Marketing uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Tenzij hierin nadrukkelijk schriftelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld, binden aanbiedingen of prijsopgaven Bald Marketing niet en gelden deze slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Iedere aanvaarde opdracht wordt door Bald Marketing deugdelijk en schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever.

2.2 Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt en aanvaard, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Bald Marketing te worden meegedeeld en vervolgens door Bald Marketing te worden aanvaard. Worden de wijzigingen mondeling c.q. telefonisch of per fax doorgegeven, dan is het risico daarvan voor de opdrachtgever.

2.3 Indien zulks naar het oordeel van Bald Marketing redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit, Bald Marketing gerechtigd om namens -en voor rekening van- opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins terbeschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven. Indien door bedoelde derden algemene voorwaarden ten opzichte van Bald Marketing worden gehanteerd zullen die voorwaarden onverkort ten opzichte van opdrachtgever gelden.

2.4 In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht dient zulks schriftelijk door opdrachtgever te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever alsdan Bald Marketing onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiende uit zo een annulering.

2.5 Een aanbieding of offerte gedaan door Bald Marketing heeft een geldigheidsduur van 21 dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Artikel 3. Levertijden

Levertijden zijn streeftijden tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk als fatale termijn zijn aangeduid.

Artikel 4. Levering

4.1 Opdrachtgever is gehouden de medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering en de voortgang van de opdracht te doen plaatsvinden.

4.2 De eigendom van geleverde goederen gaat pas over op opdrachtgever zodra deze heeft betaald. Tot aan het tijdstip van betaling is opdrachtgever gehouden de goederen gescheiden van andere goederen en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van Bald Marketing.

4.3 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen kan Bald Marketing door opdrachtgever slechts gehouden worden aan het leveren van een inspanningsverplichting.

Artikel 5. Dienstverlening

5.1 Opdrachtgever stemt er mee in dat Bald Marketing bij de registratie van een domeinnaam zich zo nodig zal houden aan het "Reglement voor Registratie van Domeinnamen (NL)" van de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland of aan regels van een soortgelijk (buitenlands) orgaan. Bald Marketing garandeert niet, indien zij voor cliënt een domeinnaam aanvraagt, dat de gewenste domeinnaam verkregen kan worden, of dat een voor cliënt verkregen domeinnaam geen overeenstemming vertoont met al bestaande domeinnamen.

5.2 Bald Marketing zal zich tot het uiterste inspannen om er voor te zorgen, maar kan niet volledig garanderen dat een door Bald Marketing ontworpen, vervaardigde, in gebruik gegeven en/of onderhouden website zal werken met de meest voorkomende en gebruikte webbrowsers.

5.3. Een éénmaal gemaakte website die op basis van aangereikte informatie is vervaardigd, kan kosteloos slechts op detailpunten worden bijgesteld, wanneer deze binnen een periode van twee weken na oplevering van de website aan Bald Marketing worden gemeld. Worden echter veranderingen van meer essentiële aard gewenst of op een later tijdstip dan twee weken, dan is Bald Marketing gerechtigd de benodigde extra manuren tegen normaal tarief in rekening te brengen.

5.4. Bald Marketing is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (ten dele) te laten verrichten door Bald Marketing in te schakelen derden.

5.5. Bald Marketing is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de site van de opdrachtgever. Schade welke door ondeskundigheid, illegaal handelen en/of spamming (verzenden van ongewenste bulk e-mail) door de opdrachtgever wordt toegebracht, is voor rekening van de opdrachtgever.

5.6 Bald Marketing behoudt zich het recht voor om sites welke het functioneren Bald Marketing in gevaar brengen te verwijderen c.q. af te sluiten.

Artikel 6. Prijzen/ betaling

6.1 Alle door Bald Marketing opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

6.2 Bald Marketing behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor te allen tijde opdrachtgever een voorschotnota te zenden waarop een beding is gesteld dat de overeengekomen werkzaamheden niet zullen worden verricht c.q. zullen worden vervolgd alvorens voldoening heeft plaatsgevonden.

6.3 Alle facturen van Bald Marketing dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever te zijn voldaan.

6.4 1e aanmaning: Vanaf de 16e dag wordt een eerste aanmaning aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een bedrag van 15 euro. Deze factuur dient binnen 7 dagen na factuurdatum door opdrachtgever te zijn voldaan.

6.5 2e aanmaning: Vanaf de 8e dag na de eerste aanmaning wordt een 2e aanmaning aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een bedrag van 25 euro bovenop de eerste aanmaning. Deze factuur dient binnen 7 dagen na factuurdatum door opdrachtgever te zijn voldaan.

6.5 Bald Marketing is gerechtigd om van opdrachtgever alle kosten te vorderen die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, daaronder begrepen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,- exclusief verschotten en omzetbelasting.

6.6. Bald Marketing behoudt zich het recht voor om bij wanprestatie van de opdrachtgever de site af te sluiten van het internet.

Artikel 7. Aansprakelijkheid/vrijwaring.

7.1 Bald Marketing is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het door opdrachtgever aanwenden van de door Bald Marketing geleverde diensten, adviezen, ontwerpen en/of goederen. Daar waar Bald Marketing aan opdrachtgever levert op het vlak van communicatie-uitingen is Bald Marketing in het bijzonder niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele misleiding, een ingrijpen van de Reclame Codecommissie, het maken van inbreuk op de intellectuele eigendommen van derden, het (niet-)deponeren en (niet-)onderhouden van merken en modellen, het schenden van auteursrechten.

7.2 Bald Marketing is nimmer aansprakelijk voor de toepasbaarheid, juistheid en/of uitwerking van de door haar verstrekte diensten (marketing adviezen, reclame adviezen etc).

7.3 Indien Bald Marketing in opdracht van opdrachtgever drukwerk moet laten vervaardigen of levert is Bald Marketing niet aansprakelijk voor zet- en/of drukfouten indien opdrachtgever de drukproeven schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.4 Opdrachtgever vrijwaart Bald Marketing tegen alle aanspraken van derden welke hun oorsprong zouden kunnen vinden in opdrachten van opdrachtgever aan Bald Marketing.

7.5 Indien Bald Marketing, niettegenstaande de overeengekomen uitsluitingen c.q. vrijwaringen, voor door opdrachtgever geleden schade aansprakelijk kan worden gehouden, zal die schade te allen tijde beperkt zijn tot ten hoogste 80% van het factuurbedrag van Bald Marketing exclusief de omzetbelasting en verschotten hetwelk gepaard is gegaan met de desbetreffende opdracht aan Bald Marketing.

7.6 Bald Marketing is niet aansprakelijk voor schade, daaronder begrepen gevolgschade, ten gevolge van het door opdrachtgever aan haar feitelijk ter beschikkingstellen van roerende zaken zoals voorbeelden, foto's, teksten en/of adressenbestanden. In voorkomende gevallen dient opdrachtgever die zaken te verzekeren.

7.7 Bald Marketing is bij haar activiteiten afhankelijk van diensten en leveranties van derden. Bald Marketing kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de wanprestatie door derden.

7.8 Bij werving en selectie van natuurlijke personen voor de opdrachtgever kan Bald Marketing niet garanderen dat deze daadwerkelijk geworven worden. Bald Marketing kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit dit lid.

Artikel 8. Intellectuele eigendom.

8.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op zaken als door Bald Marketing aan opdrachtgever geleverd of ter beschikking gesteld berusten uitsluitend bij Bald Marketing of haar licentiegevers en opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders en schriftelijk wordt overeengekomen.

8.2 Bald Marketing verleent opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van vorenbedoelde rechten. Opdrachtgever mag deze rechten uitsluitend aanwenden ten behoeve van haar eigen bedrijf en voor het doel waarvoor zij door M&N Marketing en Advies aan haar zijn verleend.

8.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Bald Marketing niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechten te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen of op welke wijze dan ook ter beschikking van derden te stellen.

Artikel 9. Reclames

9.1 Bald Marketing accepteert uitsluitend schriftelijke reclames.

9.2 Ten aanzien van zichtbare gebreken geldt een reclametermijn van 7 dagen, te rekenen vanaf de datum van levering.

9.3 Ten aanzien van onzichtbare gebreken geldt een reclametermijn van 7 dagen, te rekenen vanaf het moment waarop die gebreken redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.

9.4 Reclames schorten de verplichtingen van opdrachtgever tot betaling niet op.

9.5 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Bald Marketing te allen tijde beslissend.

Artikel 10. Overmacht

10.1 In geval van tijdelijke overmacht is Bald Marketing gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachttoestand.

10.2 In geval van blijvende overmacht is Bald Marketing gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.3 Noch in geval van tijdelijke, noch in geval van blijvende overmacht heeft opdrachtgever enig recht op schadevergoeding.

10.4 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop Bald Marketing geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakoming in redelijkheid niet van Bald Marketing kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden te voorzien zijn of voorzien konden worden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: oorlog, oproer, werknemersacties, plotseling excessieve ziekte van personeel, overheidsvoorschriften, brand, (natuur)rampen, inbraak, ernstige technische storingen (met name in computerapparatuur) en overmacht aan de zijde van toeleveranciers.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen alsmede in geval van surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, is Bald Marketing gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst:

- de uitvoering van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld;
en/of

- de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

onverminderd de uitoefening van welke andere rechten van Bald Marketing dan ook en zonder dat Bald Marketing tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 12. Rechtskeuze/geschillen

12.1 Alle overeenkomsten met Bald Marketing worden geregeerd door het Nederlands recht.